



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа с. Степное»  
 Уссурийского городского округа

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение образовательной электронной сервисов (форма для подачи электронного обращения, предложения), консультации по оказываемым	на сайте организации (форма электронного (жалобы, получение)	май 2021г	Приходько Светлана, ответственный за работу с сайтом	На сайте школы разработаны дистанционные способы обратной связи с получателями образовательных услуг (Анкетны для опроса	май 2021г
--	--	--	-----------	--	--	-----------

	<p>услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>			<p>граждан, «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>май 2021г</p>	<p>Кочетова Татьяна Валерьевна, директор</p>	<p>На информационном стенде школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</p>	<p>17 мая 2021г</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортом: стью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, доступности и санитарного состояния помещений организаций</p>	<p>март 2021г</p>	<p>Кочетова Татьяна Валерьевна, директор</p>	<p>Организация зоны отдыха (ожидания) в старшей рекреации</p>	<p>10 февраля 2021г</p>
---	---	-------------------	--	---	-------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для</p>	<p>июль 2021г</p>	<p>Кочетова Татьяна Валерьевна, директор</p>	<p>Предоставление места для парковки автотранспортного средства инвалида</p>	
--	--	-------------------	--	--	--

	инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309					
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	август 2021г декабрь 2021г	Кочетова Татьяна Валерьевна, директор	Предоставление бесплатно учеников и учебных пособий; приобретение кресла-коляски;		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	май-декабрь 2021г.	Кочетова Татьяна Валерьевна, директор	Участие в цикле дистанционных психолого-педагогических семинаров для пед. работников с целью создания комфортной среды. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики	23 марта 2021г	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>июль 2021г  сентябрь 2021г  сентябрь 2022</p>	<p>Кочетова Татьяна Валерьевна, директор</p>	<p>Закупка 2 компьютеров для кабинета информатики, спортивного инвентаря. Анкетирование и анализ запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. Размещение фото- и видеоматериалов о мероприятиях в учреждении на страницах сетевых сетей.</p>	
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>октябрь 2021г</p>	<p>Кочетова Татьяна Валерьевна, директор</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	